

| Lancement de l'enquête | Relances téléphoniques | Traitement de l'enquête | Diffusion des résultats |
|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Décembre 2020 | Février à avril 2021 | Mai à juin 2021 | Juillet 2021 |

| | |
|------------------------|--------------|
| Nombre de diplômés : | 23 |
| Nombre de répondants : | 19 |
| Taux de réponse | 82,6% |

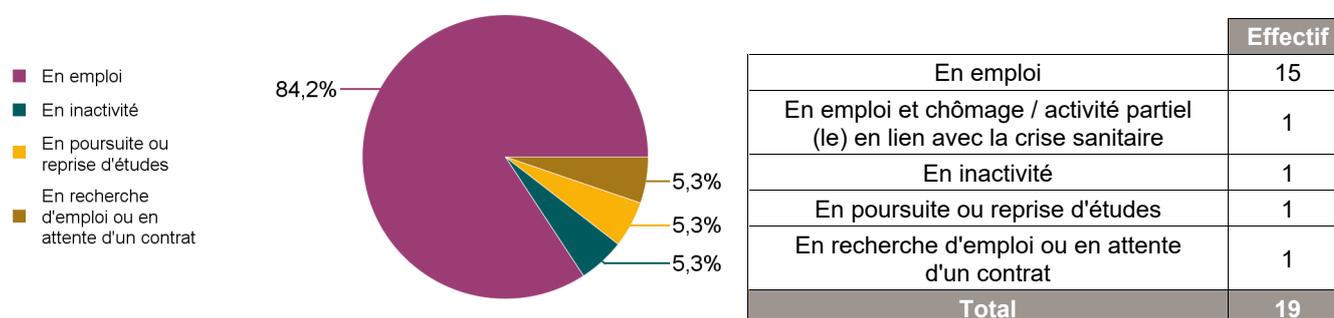
Nb répondants / Nb diplômés

| | |
|--------------|---|
| Promotion : | 2017-2018 |
| Composante : | Institut Universitaire de Technologie |
| Spécialité : | Licence pro Management et Gestion de la Relation Client |

Caractéristiques des répondants

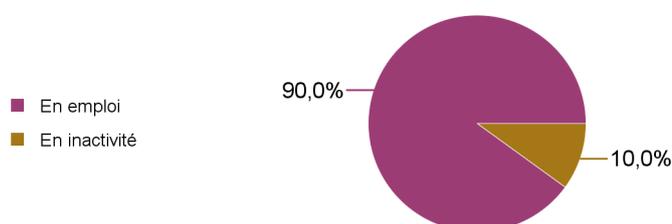
| | Femmes | Hommes | Total | % |
|-------------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| Bac ES | 4 | 2 | 6 | 31,6% |
| Bac technologique | 1 | 5 | 6 | 31,6% |
| Bac professionnel | 1 | 3 | 4 | 21,1% |
| Bac S | 1 | | 1 | 5,3% |
| Bac L | 1 | | 1 | 5,3% |
| Autre dispense | | 1 | 1 | 5,3% |
| Total | 8 | 11 | 19 | 100,0% |
| % | 42,1% | 57,9% | 100,0% | - |

Situation des diplômés (répondants) au moment de l'enquête - décembre 2020



Hors poursuite d'études

| | Effectif |
|--|-----------|
| En emploi | 8 |
| En emploi et chômage / activité partiel (le) en lien avec la crise sanitaire | 1 |
| En inactivité | 1 |
| Total | 10 |



Durée d'accès au 1er emploi

Diplômés ayant déjà occupé un emploi et n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

| | Effectif |
|-------------------|----------|
| Immédiatement | 4 |
| Entre 1 et 3 mois | 4 |
| Total | 8 |

| | |
|---|-----------|
| La durée moyenne d'accès au 1er emploi est de : | 0,6 mois. |
| La durée médiane d'accès au 1er emploi est de : | 0,5 mois. |

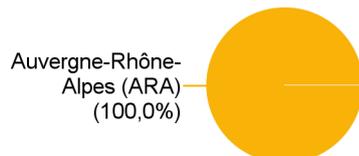
Caractéristiques de l'emploi occupé en décembre 2020

Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

| Statut de l'emploi | Effectif |
|--------------------|----------|
| CDI | 9 |
| Total | 9 |

| Catégorie socio-professionnelle | Effectif |
|--|----------|
| Technicien, agent de maîtrise | 6 |
| Ingénieur, cadre, prof. intellectuelles sup. | 3 |
| Total | 9 |

Lieu de travail



| | Effectif |
|----------------------------|----------|
| Auvergne-Rhône-Alpes (ARA) | 9 |
| Total | 9 |

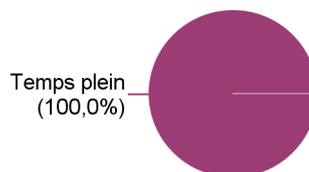
| Intitulé de l'emploi | Effectif |
|-------------------------|----------|
| Assistant de gestion | 1 |
| Assistante des ventes | 1 |
| Attaché commercial | 1 |
| Chef de secteur | 1 |
| Co-gérant | 1 |
| Commerciale | 1 |
| Reservation manager | 1 |
| Responsable commercial | 1 |
| Conseiller de clientèle | 1 |
| Total | 9 |

Employeur

| Type d'employeur | Effectif |
|-----------------------|----------|
| Une entreprise privée | 9 |
| Total | 9 |

| Secteur d'activité | Effectif |
|---|----------|
| Commerce, transports, hébergement et restauration | 5 |
| Activités de services administratifs et de soutien | 1 |
| Activités financières et d'assurance | 1 |
| Industries (manufacturières, extractives et autres) | 1 |
| Information et communication (y compris informatique) | 1 |
| Total | 9 |

Temps de travail



| | Effectif |
|--------------|----------|
| Temps plein | 9 |
| Total | 9 |

Salaire net mensuel (hors primes et 13ème mois) des diplômés occupant un emploi à temps plein

| Salaire net mensuel | Effectif |
|------------------------|----------|
| Entre 1 200€ et 1 499€ | 1 |
| Entre 1 500€ et 1 749€ | 3 |
| Entre 1 750€ et 1 999€ | 2 |
| Entre 2 000€ et 2 499€ | 2 |
| Non réponse | 1 |
| Total | 9 |

| | |
|------------------|---------|
| Salaire moyen : | 1 739 € |
| Salaire médian : | 1 650 € |

Adéquation formation-emploi

Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Total |
|--|-------------|------------|------------|----------|
| L'emploi que vous occupez au 1er décembre 2020 correspond-il à un niveau Bac+3 ? | 3 | 4 | 2 | 9 |

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Total |
|---|-------------|------------|------------|----------|
| L'emploi que vous occupez au 1er décembre 2020 correspond-il à votre domaine de formation ? | 6 | 2 | 1 | 9 |

Satisfaction par rapport à l'emploi occupé

Diplômés en emploi n'ayant pas poursuivi ou repris d'études

| | Tout à fait | Plutôt oui | Total |
|---|-------------|------------|----------|
| Etes-vous satisfait(e) dans votre emploi des missions à accomplir ? | 4 | 5 | 9 |

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Total |
|---|-------------|------------|------------|----------|
| Etes-vous satisfait(e) dans votre emploi de votre niveau de responsabilités ? | 5 | 3 | 1 | 9 |

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Total |
|--|-------------|------------|------------|----------|
| Etes-vous satisfait(e) dans votre emploi de votre niveau de rémunération ? | 2 | 6 | 1 | 9 |

Satisfaction par rapport à la formation

| | Tout à fait | Plutôt oui | Plutôt non | Total |
|--|-------------|------------|------------|-----------|
| Etiez-vous satisfait(e) du contenu de votre formation de licence pro ? | 7 | 11 | 1 | 19 |
| % | 36,8% | 57,9% | 5,3% | 100,0% |

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|-----------|
| Recommanderiez-vous cette LP ? | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 | 7 | 1 | 3 | 19 |
| % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 10,5% | 5,3% | 26,3% | 36,8% | 5,3% | 15,8% | 100,0% |

| | |
|---------|-----|
| Moyenne | 7,7 |
|---------|-----|

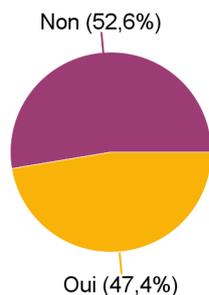
Sont pris en compte les répondants ayant déjà occupé un emploi et n'ayant pas poursuivi d'études après la licence pro

| Votre licence pro était-elle un bon moyen d'accès à l'emploi ? | Effectif |
|--|----------|
| Tout à fait | 5 |
| Plutôt oui | 4 |
| Total | 9 |

| Votre stage de fin d'études ou votre année d'alternance était-il/elle important(e) dans votre insertion professionnelle ? | Effectif |
|---|----------|
| Tout à fait | 5 |
| Plutôt oui | 3 |
| Plutôt non | 1 |
| Total | 9 |

Poursuite d'études après l'obtention du diplôme

| | Effectif |
|--------------|-----------|
| Non | 10 |
| Oui | 9 |
| Total | 19 |



| Poursuite d'études : | Effectif |
|---------------------------|----------|
| En 2018-2019 et 2019-2020 | 8 |
| En 2020-2021 uniquement | 1 |
| Total | 9 |

Liste des formations suivies

Est prise en compte la formation suivie pendant la dernière année d'études

| Type de diplôme | Formation suivie (Etablissement) | Effectif |
|------------------------|--|----------|
| Master 2 | Marketing et vente en B to B (Université Lyon 3) | 1 |
| | Marketing vente (CNAM / Ecole de Commerce et Management) | 1 |
| Sous-total | | 2 |
| Mastère spécialisé | Gestion de projets (ECEMA) | 1 |
| | MBA Strategy and business innovation (IDRAC) | 1 |
| Sous-total | | 2 |
| Titre RNCP de niveau 7 | Responsable business development (ICL) | 2 |
| Sous-total | | 2 |
| Titre RNCP de niveau 1 | Manager du marketing et de la performance commerciale (Sciences-U) | 1 |
| Sous-total | | 1 |
| Master of Science | Management and business development (INSEEC) | 1 |
| Sous-total | | 1 |
| Autre | LP E-commerce et marketing numérique (Université Paris 12) | 1 |
| Sous-total | | 1 |
| Total | | 9 |